



La prima scuola-albergo d'Italia

ROMA FIRENZE BOLOGNA PALERMO NAPOLI

CORSO DI FORMAZIONE PER GOVERNANTE D'ALBERGO

Mira a formare un profilo manageriale dotato di grande competenza e responsabilità. Il corso, strutturato secondo una metodologia che favorisce un contatto diretto tra le allieve e le strutture alberghiere, fornirà tutti gli strumenti operativi e le tecniche per ottimizzare le procedure di lavoro e raggiungere i massimi standard di qualità, per gestire e coordinare professionalmente il reparto piani, le risorse umane e migliorare la comunicazione con il cliente e lo staff. Il profilo professionale formato sarà in grado di stimolare le proprie collaboratrici, stabilire i turni di lavoro con precisione, monitorare le aree da pulire, controllare lo stock della biancheria, conoscere il budget aziendale e ponderare gli acquisti. Il corso per governante d'albergo organizzato dall'ANPA - Accademia Nazionale Professioni Alberghiere è l'unico corso Istituito in Italia con l'esclusivo patrocinio dell'AIH - Associazione Italiana Housekeeper e riconosciuto dalla stessa per l'iscrizione all'associazione.

PROGRAMMA DIDATTICO

- La figura ed il ruolo della governante d'albergo
- Tecniche comportamentali e deontologia professionale
- Tecniche di gestione ed organizzazione del lavoro
- Tecniche, metodi e tempi per la verifica della pulizia e della manutenzione degli alloggi
- Capacità amministrative per la compilazione dei budget con relativi acquisti
- Room division ed architettura alberghiera
- Tecniche di gestione delle risorse umane
- Tecniche di comunicazione alberghiera
- Gestione del foglio elettronico
- Introduzione al software Micros Fidelio Opera
- Nozioni e tecniche di primo soccorso
- Lingua inglese: glossario tecnico

INIZIO CORSI	2 volte l'anno
DURATA	3 mesi di formazione e 3 mesi di stage in albergo, in Italia e all'estero
N° POSTI	10
FREQUENZA	2 volte a settimana (martedì e giovedì)
ORARIO LEZIONI	17.30 – 20.30
COSTO	€ 2500,00 + IVA 21%
RATEIZZAZIONE	€ 235,00 euro + 3 rate consecutive mensili di € 930,00 l'una oppure € 235,00 euro + 12 rate consecutive mensili da € 248,00 l'una

Con il patrocinio di



In collaborazione con

