



La prima scuola-albergo d'Italia

ROMA FIRENZE BOLOGNA PALERMO NAPOLI

CORSO DI FORMAZIONE PER FRONT OFFICE MANAGER

Mira a formare un profilo professionale e manageriale capace di gestire il reparto Front Office e Back Office di aziende alberghiere nazionali ed internazionali, attraverso una metodologia di insegnamento innovativa che pone l'allievo a diretto contatto con il mondo del lavoro e basata sull'alternanza studio/lavoro. La risorsa formata sarà in possesso degli strumenti tecnici e pratici indispensabili per il coordinamento e la gestione di tutte le operazioni amministrative e contabili che possano garantire il raggiungimento della maggiore produttività aziendale, secondo un controllo di gestione analitico e veloce. L'allievo sarà, inoltre, messo in condizione di acquisire la conoscenza del più importante software operativo per la gestione alberghiera presente sul mercato (Software MICROS FIDELIO OPERA), il vero valore aggiunto per lavorare in strutture alberghiere di medio/grande livello e di catena, in termini tecnologici, telematici ed informatici.

PROGRAMMA DIDATTICO

- Tecniche di Front Office
- La comunicazione alberghiera
- Tecniche di Marketing alberghiero
- Tecniche commerciali
- Coordinamento e controllo del servizio di accoglienza (Check-in; Live-in; Check out)
- Tecniche di gestione congressuale
- Tecniche di gestione amministrativa
- Introduzione allo Yield Management
- Architettura del sistema operativa Opera PMS
- Management System
- Lingua inglese: glossario tecnico

INIZIO CORSI	2 volte l'anno
DURATA	5 mesi di formazione e 3 mesi di stage in albergo, in Italia e all'estero
N° POSTI	15
FREQUENZA	2 volte a settimana (lunedì – mercoledì)
ORARIO LEZIONI	17.30 – 20.30
COSTO	€ 3800,00 + IVA 21%
RATEIZZAZIONE	€ 248,00 + 3 rate consecutive mensili di € 1450,00 l'una oppure € 248,00 euro + 12 rate consecutive mensili da € 386,00 l'una

Con il patrocinio di



In collaborazione con

micros FIDELIO