



La prima scuola-albergo d'Italia

ROMA FIRENZE BOLOGNA PALERMO NAPOLI

CORSO DI FORMAZIONE PER RECEPTIONIST D'HOTEL

Mira a formare professionisti capaci di operare nel reparto Front Office e Back Office di aziende alberghiere nazionali ed internazionali, attraverso una metodologia di insegnamento innovativa che pone l'allievo a diretto contatto con il mondo del lavoro e basata sull'alternanza studio/lavoro. Il profilo professionale formato sarà in possesso di tutti gli strumenti e le tecniche operative per una corretta gestione dell'accoglienza e dell'ospitalità alberghiera, della comunicazione telefonica e verbale, delle attività di controllo prenotazioni e vendita del prodotto alberghiero, problem solving e dei programmi informatici di gestione alberghiera, nell'ottica del raggiungimento dei massimi standard di qualità richiesti dalle aziende ricettive.

PROGRAMMA DIDATTICO

- Tecniche di approccio con il cliente
- La comunicazione verbale e non verbale
- Tecniche di benvenuto e di commiato
- Come rispondere al telefono
- Il check-in e il check-out
- L'assegnazione della camera
- La gestione delle prenotazioni
- L'overbooking
- Il room division e l'architettura alberghiera
- Introduzione al software MICROS FIDELIO OPERA
- Lingua inglese: glossario tecnico

INIZIO CORSI	Ogni mese
DURATA	1 mese di formazione e 3 mesi di stage in albergo, in Italia e all'estero
N° POSTI	15
FREQUENZA	3 volte a settimana (lunedì-mercoledì-venerdì)
ORARIO LEZIONI	17.30 – 20.30
COSTO	€ 1100,00 + IVA 21%
RATEIZZAZIONE	€ 241,00 + 2 rate consecutive mensili di € 550,00 l'una oppure € 241,00 + 12 rate consecutive mensili da € 97,50 l'una

Con il patrocinio di



In collaborazione con

micros FIDELIO