



La prima scuola-albergo d'Italia

ROMA FIRENZE BOLOGNA PALERMO NAPOLI

CORSO DI FORMAZIONE PER FACCHINO

Mira a fornire agli allievi gli strumenti operativi e le tecniche per apprendere i punti chiave di una professione che, fondamentalmente, richiede buona forma fisica, buona presenza, cortesia ed affidabilità, ma soprattutto una formazione adeguata a svolgere mansioni di pulizia, controllo, assistenza, emergenza e vigilanza, nell'ottica del raggiungimento dei massimi standard di qualità. Il professionista formato avrà le giuste competenze per accogliere i clienti, trasportare i loro bagagli nelle camere, fare commissioni per conto degli ospiti, scaricare e immagazzinare i prodotti necessari per l'albergo, svolgere servizio di guardaroba e, occasionalmente, le funzioni di un addetto al ricevimento durante la notte o di addetto al servizio di sicurezza.

PROGRAMMA DIDATTICO

- La figura del facchino d'albergo: regole di comportamento
- Tecniche di organizzazione del lavoro
- Tecniche comportamentali e di comunicazione con il cliente
- Tecniche, metodi e tempi per la pulizia e la manutenzione degli alloggi
- La preparazione del carrello
- Gli strumenti ed i prodotti di pulizia
- Tecniche di controllo e pulizia delle sale riunioni
- Procedure di pulizia della hall e del reparto ricevimento
- La gestione dei frigoriferi
- Differenze tra il facchino di giorno ed il facchino di notte
- Prevenzione infortuni e procedure di primo soccorso
- Lingua inglese: glossario tecnico

INIZIO CORSI	Ogni mese
DURATA	1 mese di formazione e 3 mesi di stage in albergo, in Italia e all'estero
N° POSTI	15
FREQUENZA	3 volte a settimana (Lunedì – Mercoledì - Venerdì)
ORARIO LEZIONI	17.30 – 20.30
COSTO	€ 1100,00 + IVA 21%
RATEIZZAZIONE	€ 241,00 + 2 rate consecutive mensili di € 550,00 l'una oppure € 241,00 + 12 rate consecutive mensili da € 97,50 l'una

Con il patrocinio di

