



La prima scuola-albergo d'Italia

ROMA FIRENZE BOLOGNA PALERMO NAPOLI

CORSO DI FORMAZIONE PER CAMERIERA AI PIANI

Mira a formare un profilo professionale dotato degli strumenti operativi e delle tecniche per apprendere i punti chiave di una professione che, fondamentalmente, richiede cortesia ed affidabilità, ma anche una formazione adeguata a svolgere mansioni di pulizia, controllo, assistenza e comunicazione, nell'ottica del raggiungimento dei massimi standard di qualità. Le allieve impereranno a svolgere mansioni di pulizia, controllo di qualità ed assistenza al cliente, garantendo alti livelli di qualità alberghiera.

PROGRAMMA DIDATTICO

- La figura ed il ruolo della cameriera ai piani
- Tecniche comportamentali e deontologia professionale
- Tecniche di comunicazione verbale e non verbale
- La gestione del reclamo
- Tecniche, metodi e tempi per la pulizia e la manutenzione degli alloggi
- La preparazione del carrello
- Gli strumenti ed i prodotti per la pulizia
- Tempi e metodi per la pulizia del bagno
- Procedure per pulire e sostituire la biancheria
- La gestione delle schede di controllo
- Nozioni e tecniche di primo soccorso
- Lingua inglese: glossario tecnico

INIZIO CORSI	Ogni mese
DURATA	1 mese di formazione e 3 mesi di stage in albergo, in Italia e all'estero
N° POSTI	15
FREQUENZA	3 volte a settimana (Lunedì – Mercoledì - Venerdì)
ORARIO LEZIONI	17.30 – 20.30
COSTO	€ 1100,00 + IVA 21%
RATEIZZAZIONE	€ 241,00 + 2 rate consecutive mensili di € 550,00 l'una oppure € 241,00 euro + 12 rate consecutive mensili da € 97,50 l'una

Con il patrocinio di

